



## **Parquet Universal Flooring Uniclic® Multifit: GARANTÍA PARA USO DOMÉSTICO de 25 años y GARANTÍA DE POR VIDA aplicable al sistema de conexión Uniclic®**

La garantía para uso doméstico de Universal Flooring Uniclic® Multifit sólo se aplica a los suelos de parquet instalados en habitaciones destinadas única y exclusivamente a uso doméstico. Para cualquier otra aplicación, puede solicitarse una garantía escrita específica al fabricante o a través del distribuidor. La garantía legal vigente en el país de compra conserva toda su validez.

Unilin bvba, División de revestimientos para suelos, garantiza que, a partir de la fecha de compra, los suelos de parquet de la marca Universal Flooring Uniclic® Multifit están libres de defectos de material y fabricación. Esta garantía para uso doméstico tendrá una validez de 25 años en el caso de los suelos de parquet y una validez durante toda la vida (hasta 33 años) en el caso de las conexiones Uniclic® entre los diferentes paneles de parquet. La fecha de la factura será considerada la fecha de compra. Se exigirá la presentación de la factura original de compra debidamente fechada con el sello del distribuidor o vendedor. La garantía para uso doméstico sólo tendrá validez si se cumplen todas las condiciones siguientes. En caso de duda, consulte con el fabricante, el distribuidor o el vendedor.

1. La garantía para uso doméstico se aplica única y exclusivamente al propietario original y a la primera instalación del suelo y no es transferible. La persona considerada como el primer propietario es aquella que figura como comprador en la factura de compra. Esta garantía se aplica a todas las compras de productos Universal Flooring Uniclic® Multifit de primera calidad, realizadas con posterioridad a la fecha de redacción de las presentes condiciones de garantía (ver a continuación).

2. Esta garantía para uso doméstico se aplica únicamente a defectos inherentes a los productos Universal Flooring Uniclic® Multifit suministrados. Este término abarca los defectos de material y fabricación reconocidos por el fabricante, incluyendo la deslaminación de la capa superior. Unilin bvba, División de revestimientos para suelos, puede reparar o sustituir productos defectuosos por productos en stock en el momento de aceptarse la reclamación. No podrá existir ninguna otra forma de compensación.

3. La garantía de por vida del sistema de conexión Uniclic® sólo se aplica a juntas con aperturas superiores a 0,2 mm.

4. El suelo de parquet Universal Flooring Uniclic® Multifit debe instalarse siguiendo el método de instalación para Universal Flooring Uniclic® Multifit. Es posible que sea necesario presentar pruebas de que se han respetado las instrucciones de instalación y mantenimiento recomendadas por el fabricante y que se han empleado los accesorios adecuados. Las instrucciones de instalación y mantenimiento se pueden encontrar en el embalaje del producto (en 1 de cada 3 cajas). Si las instrucciones no se encuentran en los lugares previstos, deben solicitarse al fabricante, distribuidor, vendedor o se pueden consultar en [www.universalwoodfloor.com](http://www.universalwoodfloor.com). Si el usuario final no es el encargado de la instalación, el instalador deberá entregar al usuario final al menos una copia de estas instrucciones de instalación y mantenimiento, además de las condiciones de la garantía (también en 1 caja de cada 3).

5. El daño presente en el producto debe ser visible y medir como mínimo 1 cm<sup>2</sup>. Los daños causados por un uso abusivo o inadecuado, como pueden ser los daños de naturaleza mecánica (muecas causadas por golpes fuertes o la caída de objetos) o los arañazos (causados por arrastrar muebles, por ejemplo) no están cubiertos por la garantía para uso doméstico.

Las patas de todo el mobiliario deben estar debidamente protegidas con material adecuado. Cuando los muebles tengan ruedas, éstas deberán ser blandas. Si no fuera así, se debe colocar una alfombra de protección o protectores específicos bajo estos muebles.

6. Los paneles de suelo deben comprobarse cuidadosamente a la luz natural para detectar defectos visibles antes y durante la instalación. En ningún caso, se instalarán productos con defectos visibles.

7. Cuando se trate de defectos ocultos (defectos que no son visibles antes o durante la instalación), los costes de retirar, reparar o volver a colocar el producto correrán por cuenta del comprador. Si un profesional se encargó de la instalación original, Unilin bvba, División de revestimientos para suelos, asumirá los costes de mano de obra, dentro de unos límites razonables, según los precios habituales en el mercado en cuestión. Unilin Flooring, División de revestimientos para suelos, no será responsable de ningún daño secundario o accidental.

8. Debe evitarse que el suelo entre en contacto con partículas de arena o polvo mediante la colocación de un felpudo en la o las puertas de entrada.

9. El suelo no debe instalarse en zonas húmedas o en zonas extremadamente secas ni en zonas donde se puedan llegar a alcanzar temperaturas muy elevadas (como saunas, por ejemplo).

10. Si se derrama líquido sobre el suelo o cerca de los rodapiés o perfiles, deberá limpiarse lo antes posible.

Limpie el suelo de acuerdo con las instrucciones de limpieza de Universal Flooring.

Los daños causados por inundaciones o fugas, por emplear un exceso de agua para limpiar el suelo o por el uso de productos y materiales de limpieza inadecuados siempre quedarán excluidos de la garantía.

11. Si se detectase alguno de los defectos arriba mencionados, el distribuidor deberá ser informado del mismo de inmediato, en un plazo de 15 días desde el momento en que se descubra el defecto. Una vez transcurrido este plazo, no se aceptará reclamación alguna. Bajo ninguna circunstancia, Unilin bvba, División de revestimientos para suelos, no será responsable de ningún daño indirecto, como pérdida de tiempo, inconveniencia, gasto o cualquier otro coste que se derive directa o indirectamente de dicha reclamación.

12. Unilin bvba, División de revestimientos para suelos, NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA, NI IMPLÍCITA NI EXPLÍCITA, DIFERENTE DE LA AQUÍ DESCRITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD DEL PRODUCTO PARA UN FIN DETERMINADO Y NO SE CONTEMPLA REMEDIO ALGUNO A EXCEPCIÓN DE LOS AQUÍ EXPUESTOS.

13. La garantía para uso doméstico se ha prorrateado. Una garantía prorrateada es una garantía que cubre un reembolso que disminuye de acuerdo con una fórmula establecida a medida que avanza el período de vigencia de la garantía. El valor de la garantía de Universal Flooring original disminuye en proporción al tiempo transcurrido desde la compra del producto. Cuando se presenta una reclamación, el valor de la garantía se calcula como un porcentaje del número de años de propiedad, sobre una base de 33 años. Los servicios prestados como parte de esta garantía no amplían el período de garantía original.

## **GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA DE Universal Flooring Uniclic® Multifit**

La garantía comercial de Universal Flooring Uniclic® Multifit sólo se aplica a los suelos de parquet instalados en locales destinados única y exclusivamente a usos comerciales o mixtos. La garantía comercial tiene una validez de 5 (cinco) años a partir de la fecha de compra por el primer propietario. La fecha de compra es la que figura en la factura. Se exigirá la presentación de la factura original de compra debidamente fechada con el sello del distribuidor o vendedor. La persona considerada como el primer propietario será aquella que figura como comprador en la factura de compra.

Esta garantía sólo tendrá validez si se cumplen TODAS las condiciones anteriores aplicables a la garantía para uso doméstico. Asimismo, se tendrán en cuenta las limitaciones siguientes:

- Una pérdida de brillo no se considerará uso ni desgaste de la superficie.
- La garantía comercial no se aplica a arañazos superficiales causados por el uso diario.

### **La garantía comercial no cubre:**

- Lugares donde se sirven alimentos, como restaurantes, cafeterías, bares, discotecas, etc.
- Aplicaciones institucionales, como hospitales y edificios gubernamentales, entre otros;
- Zonas de uso comercial intensivo, como aeropuertos, vestíbulos, escuelas y peluquerías, entre otras.
- Lugares de mucho tráfico de personas y/o donde se empleen sistemas de transporte mecánico (como carros de la compra o carretillas de pallets).

Para aquellas zonas o aplicaciones no cubiertas por la garantía comercial de cinco años, podrá solicitar una garantía específica al distribuidor, a Unilin bvba, División de revestimientos para suelos o a través de [www.universalwoodfloor.com](http://www.universalwoodfloor.com).

### **Esta garantía no se aplica a los daños en el producto causados por:**

Un uso abusivo o inadecuado del suelo, como rayaduras, muescas o daños causados por el contacto con arena u otros materiales abrasivos como consecuencia de las obras realizadas por una empresa de servicios o por el usuario final.

Una exposición a temperaturas extremas;

- Daños causados por el agua.
- Un mantenimiento inadecuado.

No se ofrece ninguna otra garantía expresa o implícita, incluyendo la garantía de comerciabilidad o de idoneidad para un fin determinado. Unilin bvba, División de revestimientos para suelos, no será responsable de gastos de mano de obra, de instalación o gastos similares. Esta garantía no cubre daños indirectos, poco habituales ni accidentales.

Para presentar una reclamación dentro de la presente garantía, póngase en contacto con su distribuidor local de Universal Flooring o envíe por correo una prueba de compra y una descripción de la reclamación a:

Unilin bvba, División de revestimientos para suelos • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Bélgica).  
Telf. +32(56) 67 52 11 Fax: +32 (56)67 52 39 • [service.wood@unilin.com](mailto:service.wood@unilin.com)